

**Health Data Hub**  
9 Rue Georges Pitard  
75015 Paris

## Customer Success Specialist

**Contrat – CDI, temps plein**  
**Rémunération – selon expérience et profil**  
**Date de début – dès que possible**

### LE HEALTH DATA HUB

Le Health Data Hub (HDH) ou « plateforme des données de santé » est un Groupement d'Intérêt Public dont l'objectif est de faciliter les travaux de recherche sur le patrimoine des données de santé. Il interagit avec de nombreux acteurs tels que les Ministères, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, les hôpitaux. La transparence et la participation des citoyens sont des engagements clés du HDH.

Le Health Data Hub c'est :

- Une plateforme technologique à l'état de l'art disponible pour héberger les premiers projets de recherche
- Une équipe pluridisciplinaire de 37 personnes à haut potentiel constituée en moins d'un an, au service de l'intérêt général
- Près de 1 pétaoctet de données de santé traitées par an lorsque le HDH aura atteint son régime de croisière
- 28 projets pilotes accompagnés - Exemples :
  - Analyse du non recours au soin pendant le confinement à partir des résumés de passages aux urgences
  - Etude de l'impact et des traitements sur des données de vie réelle afin d'identifier les meilleurs schémas thérapeutiques pour le traitement du Sarcom
  - Evaluation de l'apport de l'IA dans le dépistage organisé du cancer du sein

Le HDH porte une mission de facilitation de la recherche médicale, et de ce fait est un vecteur d'amélioration de la vie des patients. Au coeur des enjeux du numérique et de la santé, il est porté par une équipe dynamique qui contribue au partage de la connaissance à travers l'open source.

Plus d'information sur le Health Data Hub et son équipe sur notre [site](#).

## DESCRIPTIF DU POSTE

Dans un contexte technique où la sécurité est primordiale, l'opérateur/l'opératrice projet assure une chefferie de projet technique auprès des porteurs de projet et des responsables de donnée. Au sein de la Direction Technique du Health Data Hub, l'opérateur/l'opératrice projet rapporte directement au responsable des opérations. Sa mission comporte deux volets principaux :

### Réalisation de transferts de données au HDH

- Mettre en place les outils nécessaires au transfert des données des responsables des données vers la plateforme technologique du HDH suivant les processus sécurisés du HDH ;
- Effectuer le suivi des transferts, remonter les éventuelles anomalies et les corriger
- Maintenir la documentation technique à jour.

### Mise en place et suivi opérationnel des projets

- Lancer les automates de déploiement des espaces de travail et fonctionnalités de la plateforme technologique du HDH, selon les besoins spécifiques des projets (Python, R, etc.) ;
- Assurer la gestion des comptes utilisateurs en lien avec le porteur de projet ;
- Assurer le suivi des demandes des utilisateurs concernant l'export de résultats ou bien la mise à jour des données à leur disposition ;
- Assurer le suivi de tout incident rencontré par un utilisateur et étudier toute anomalie signalée par un utilisateur ;
- Participer à la mise à jour mensuelle des indicateurs de sécurité des espaces projet partagés avec les porteurs de projet ;
- Effectuer des gestes d'opérations basique sur les outils mis à disposition des projets (mise à jour, gestion de droits, etc.) ;
- Maintenir la documentation technique à jour.

## PROFIL RECHERCHE

### Compétences techniques

Connaissance des concepts d'Infrastructure as Code ;

- Connaissances fonctionnelles en architecture et technologies de systèmes distribués, utilisées notamment dans le cadre de projets en science des données ;
- Gestes d'opération basique d'outils technologiques (mise à jour, paramétrage, gestion de droit) ;
- Notions fonctionnelles de cryptographie ;
- Maîtrise des bonnes pratiques de sécurité (ex. gestion des secrets) ;
- Connaissance des principes Agiles et des outils associés.

### Compétences opérationnelles

- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour le suivi des interactions des utilisateurs ;
- Capacité d'écoute pour recueillir le besoin des utilisateurs ;
- Excellentes qualités d'expression écrite et orale ;
- Goût pour les défis et la résolution de problèmes dans un environnement complexe qui évolue en permanence.

### Compétences souhaitables

Sensibilité aux enjeux de sécurité propres au secteur de la santé.

Contact : [jobs.operations@health-data-hub.fr](mailto:jobs.operations@health-data-hub.fr)