

## **Health Data Hub**

9 Rue Georges Pitard

75015 Paris

# **Solution Engineer / Opérateur Projet**

**Direction technique**

**Contrat – CDI, temps plein**

**Rémunération – selon expérience et profil**

**Date de début – dès que possible**

## **LE HEALTH DATA HUB**

Le Health Data Hub (HDH) ou « plateforme des données de santé » est un Groupement d'Intérêt Public dont l'objectif est de faciliter les travaux de recherche sur le patrimoine des données de santé. Il interagit avec de nombreux acteurs tels que les Ministères, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, les hôpitaux. La transparence et la participation des citoyens sont des engagements clés du HDH.

Le Health Data Hub c'est :

- Une plateforme technologique à l'état de l'art disponible pour héberger les premiers projets de recherche
- Une équipe pluridisciplinaire d'une cinquantaine personnes impliquées dans un projet ambitieux au service de l'intérêt général
- Près de 1 pétaoctet de données de santé traitées par an lorsque le HDH aura atteint son régime de croisière
- 28 projets pilotes accompagnés - Exemples :
  - Analyse du non recours au soin pendant le confinement à partir des résumés de passages aux urgences
  - Etude de l'impact et des traitements sur des données de vie réelle afin d'identifier les meilleurs schémas thérapeutiques pour le traitement du sarcome
  - Evaluation de l'apport de l'IA dans le dépistage organisé du cancer du sein

Le HDH porte une mission de facilitation de la recherche médicale, et de ce fait est un vecteur d'amélioration de la vie des patients. Au cœur des enjeux du numérique et de la santé, il est porté par une équipe dynamique qui contribue au partage de la connaissance à travers l'open source.

Plus d'informations sur le Health Data Hub et son équipe sur notre [site](#).

## DESCRIPTIF DU POSTE

La Direction Technique est l'entité du Health Data Hub en charge de la conception, de l'implémentation et de la maintenance de la plateforme technologique. Celle-ci vise à mettre à disposition des porteurs de projets les données de santé pseudonymisées sous haute condition de sécurité dans le respect des droits des citoyens. Son offre logicielle se veut à l'état de l'art. La plateforme doit être un levier d'innovation dans l'écosystème de la donnée de santé français.

Dans un contexte technique où la sécurité est primordiale, vous assurez une chefferie de projet technique auprès des partenaires souhaitant mettre à disposition leurs données sur la plateforme technologique d'une part, et les utilisateurs porteurs de projets de recherche (chercheurs, hôpitaux, startups, etc.) d'autre part. Sous la supervision du responsable des opérations, au sein de la Direction Technique, vous interviendrez donc sur l'ensemble du cycle de vie des projets et contribuerez au développement des offres et de la plateforme technologique.

Vous assurerez les missions suivantes :

### Gestion de projet / Customer Success

Vous serez responsable d'un portefeuille de porteurs de partenaires et dans ce contexte, vous devrez :

- Assurer le support des utilisateurs sur la plateforme technologique durant toute la durée de leurs analyses de données (suivi des demandes et incidents) ;
- Assurer un reporting au responsable des opérations sur l'activité et la satisfaction des partenaires et des utilisateurs de la plateforme technologique.

Chaque projet de recherche implique un certain nombre d'actions à mettre en oeuvre pour sa bonne réalisation au sein de la plateforme, vous devrez donc relever les défis suivants :

- Gérer simultanément un nombre croissant d'utilisateurs et de flux de données ;
- Cadrer et piloter le processus de mise à disposition de notre solution aux utilisateurs porteurs de projets :
  - Accompagner les utilisateurs dans les démarches d'accès aux données ;
  - Cadrer les besoins utilisateurs et les traduire en spécifications fonctionnelles et techniques ;
  - Mobiliser et coordonner les équipes en interne (développeurs, juristes, experts scientifiques, data scientists...) autour des plans d'actions identifiés ;
  - Former les utilisateurs à la prise en main de la plateforme technologique afin d'en faciliter l'adoption ;
  - Être garant de la tenue du planning et des livrables.
- Cadrer et piloter le processus d'intégration de flux de données sur la plateforme technologique, en collaboration avec des partenaires variés (laboratoires, centres hospitaliers, acteurs institutionnels...) :
  - Définir les modalités techniques de mise à disposition des données avec les partenaires ;

- Garantir le respect des meilleures pratiques de sécurité et de protection des données lors de leur transfert vers la plateforme technologique (pseudonymisation des données, chiffrement...);
- Mobiliser et coordonner les équipes en interne (experts sécurité, juristes, data scientists...) autour des plans d'actions identifiés;
- Être garant de la tenue du planning et des livrables.

L'activité du Health Data Hub étant en cours de développement, vous pourrez :

- Participer à l'amélioration de la plateforme technologique en tant que produit, en transmettant aux équipes techniques les défis, besoins et retours utilisateurs et les cas d'usage d'analyse de données que vous rencontrez au cours de vos interactions avec les utilisateurs;
- Participer à l'amélioration des processus et de l'organisation pour gagner en efficacité collective.

## Opération de la plateforme technologique du Health Data Hub

Sur le plan technique, il vous sera notamment demandé de :

- Déployer et configurer les espaces utilisateurs de traitements des données sur la plateforme technologique;
- Mettre en place les infrastructures nécessaires au transfert des données depuis les partenaires responsables de données vers la plateforme technologique, suivant les processus sécurisés du HDH;
- Effectuer des gestes d'opérations basiques sur les espaces mis à disposition des utilisateurs (mise à jour de données, gestion de droits, etc.);
- Piloter la consommation de ressources par les différents espaces utilisateurs;
- Maintenir la documentation technique à jour;
- Être l'interlocuteur unique du projet pour tout besoin technique.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences techniques

- Une première expérience de 2 ans minimum en Gestion de Projet / Relation Client;
- Connaissance des concepts d'Infrastructure as Code;
- Connaissances fonctionnelles en architecture et technologies de systèmes distribués, utilisées notamment dans le cadre de projets en science des données;
- Gestes d'opération basique d'outils technologiques (mise à jour, paramétrage, gestion de droits);
- Notions fonctionnelles de cryptographie;
- Maîtrise des bonnes pratiques de sécurité (ex : gestion des secrets);
- Connaissance des principes Agiles et des outils associés;
- La compréhension des réseaux IP et des VPN est un plus;
- La compréhension du data engineering et de la data science est un plus;
- La sensibilité aux enjeux de sécurité propres au secteur de la santé est un plus.

## Compétences managériales et relationnelles

- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour le suivi des interactions des utilisateurs ;
- Capacité d'écoute pour recueillir les besoins des utilisateurs ;
- Sens aigu du service et excellent relationnel client ;
- Excellentes qualités d'expression écrite et orale ;
- Goût pour les défis et la résolution de problèmes dans un environnement complexe qui évolue en permanence ;
- Autonomie.

## Pour postuler

Contact : [jobs.operations@health-data-hub.fr](mailto:jobs.operations@health-data-hub.fr)