

Chef de projet - Appui Responsable des Opérations H/F

Direction Tech du HDH

Contrat – CDI, temps plein

Rémunération – selon expérience

Date de début – dès que possible

Localisation – Paris 15ème (télétravail partiel possible)

LE HEALTH DATA HUB

Comment **améliorer les dépistages** et faire en sorte que les patients soient pris en charge le plus tôt possible ?

Comment leur **proposer les meilleurs traitements** sur le long cours ?

Comment **appuyer les professionnels de santé** dans un contexte clinique qui se complexifie ou en cas de crise sanitaire ?

L'**Intelligence Artificielle** et les **données de santé** font partie de la réponse. Elles sont incontournables pour la **recherche et l'innovation en santé**, par exemple, pour prévenir des insuffisances cardiaques à partir de données issues d'appareils connectés, pour accélérer le dépistage du cancer du sein à partir d'analyses automatiques des examens de mammographies ou même pour réunir assez d'informations afin **d'améliorer la prise en charge** des maladies rares.

Et pour ça, la France a la chance de disposer de bases de données extrêmement riches !

Mais ces données sont souvent sous exploitées car dispersées. Grâce à des **solutions innovantes** telles que l'IA, l'objectif du Health Data Hub est justement de permettre **d'accéder de manière facilitée, unifiée, transparente et sécurisée** à un catalogue de bases de données de santé françaises.

Comment ?

Le Health Data Hub a mis en place une **plateforme technologique** qui met à disposition des porteurs de **projets d'intérêt public**, dans un environnement technologique sécurisé et à l'état de l'art, les données de santé **pseudonymisées** des français. Ces porteurs de projets vont mobiliser des sources de données très **volumineuses**, les croiser entre elles, et utiliser une puissance de calcul pour faire tourner des algorithmes de recherche complexes. Il s'agit par exemple de projets de start-up pour améliorer des logiciels d'aide au professionnel de santé, de projets permettant **d'améliorer la prise en charge des patients** en comparant l'efficacité de prise en charge, de projets portés par les administrations pour éclairer les politiques publiques.

Notre offre technologique, en constante évolution, peut être consultée [ici](#).

Les défis sont de taille pour traiter ces données de santé sensibles, volumineuses de natures et formats variables. La plateforme doit être un **levier d'innovation** dans l'écosystème de la donnée de santé français.

En résumé, avec le Hub, nous **accompagnons des porteurs de projets innovants** qui contribuent à trouver les solutions de demain pour améliorer la santé de tous les citoyens.

DESCRIPTIF DU POSTE

Sous la responsabilité du responsable des opérations, le/la chef(fe) de projet est chargé(e) de cadrer et piloter les projets liés aux opérations fonctionnelles et techniques de la plateforme du Health Data Hub. Ces opérations mobilisent des acteurs de différentes directions du HDH : les opérateurs plateforme (Direction Technique), les analystes sécurité (Direction SSI), les référents données (Direction des données), les opérateurs projets (Direction projets et services utilisateurs).

Le Responsable des opérations est chargé des actions suivantes :

- Définir la gouvernance des opérations et la gestion de la documentation associée notamment en termes de guides et de procédures.
- Mettre en place la gouvernance des workflows, en identifiant les besoins en logigrammes d'opérations, en assurant leur documentation et leur revue.
- Auditer les opérations, incluant la réalisation de plans d'audit, leur mise en œuvre, la communication des résultats et la proposition de plans d'action.
- Implémenter les workflows d'opérations dans un outil approprié, en sélectionnant le bon outil, élaborant une stratégie de déploiement et en veillant à l'intégration avec Zendesk.
- Piloter et produire des indicateurs de performance, en identifiant les KPI pertinents, en élaborant une stratégie de création et en les communiquant dans le cadre d'une gouvernance adaptée (Copil par exemple)
- S'assurer de la bonne réalisation des opérations, de la gestion du registre des opérateurs et utilisateurs de la plateforme et d'en assurer des revues
- S'assurer de la gestion efficace des incidents, et il est garant de l'élaboration des procédures d'incident, leur mise en œuvre et du maintien du registre des incidents.

Le chef de projet appui Responsable des Opérations vient en appui au responsable des opérations sur l'ensemble de son périmètre.

Cette liste est non exhaustive ; le collaborateur pourra appuyer le Responsable des Opérations dans d'autres missions en fonction des besoins et des appétences.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences techniques

- Maîtrise des outils de bureautique ;
- Connaissance d'ITIL ou autre référentiel méthodologique équivalent ;

- Connaissance des principes Agiles et des méthodologies associées ;
- Forte expérience de gestion de projet (2-4 ans d'expérience);
- Expérience de gestion des processus;

Qualités relationnelles et personnelles

- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour piloter plusieurs chantiers en simultané;
- Curiosité, goût du changement et capacité d'adaptation;
- Forte qualité rédactionnelle et de synthèse;
- Autonomie et polyvalence

Compétences complémentaires appréciées

- Connaissance des enjeux liés au cloud et aux nouvelles technologies
- Sensibilité aux enjeux de sécurité et du secteur de la santé

POURQUOI CHOISIR LE HEALTH DATA HUB ?

Vous êtes motivé(e) à rejoindre une équipe impliquée dans un projet ambitieux, qui a du sens et une finalité d'intérêt public ? Rejoignez-nous !

Notre structure récente, d'une centaine de collaborateurs/trices, a besoin de talents créatifs, autonomes et proactifs pour continuer de grandir !

Ensemble, nous nous sommes engagés à :

- Accompagner les porteurs de projet visant à analyser les données de santé pour le bien commun.
- Construire et opérer une plateforme technologique pour leur offrir les meilleurs outils avec un très haut niveau de sécurité à respecter.
- Réunir et mettre en forme les données au plus grand potentiel pour la recherche et l'innovation.
- Promouvoir le partage des connaissances, des expertises et du savoir et diffuser une culture de la donnée de santé auprès de tous.

Bon à savoir:

 Rejoindre le HDH c'est surtout participer à un projet enrichissant humainement qui a du sens, avec un fort impact sociétal

 Au HDH on favorise la prise d'initiative, dans une ambiance de challenge perpétuel

 Ici la bonne humeur et l'esprit d'équipe règnent

PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

Après avoir postulé, le recrutement se déroulera de la manière suivante :

- Un premier entretien avec un membre de l'équipe
- Une mise en situation à réaliser chez soi
- Un entretien avec le Directeur Technique basé sur la mise en situation
- Un entretien avec la directrice du Health Data Hub

- Une rencontre RH

Pour postuler

Retrouvez nous [ICI](#) sur Welcome to the Jungle (CV et Lettre de motivation)